



Mesa 1. Buenas prácticas en la información suministrada de la gestión de residuos municipales: La web herramienta fundamental de información con limitaciones

Cristina Diez Ortiz

Jefa de sección de Calidad Ambiental. Ayuntamiento de Burgos,
Residuos municipales: Una comunicación más efectiva para un futuro más sostenible





01

Herramienta de información y transparencia. ¿Que podemos encontrar en la web municipal?

La web es el lugar, siempre disponible, donde puedes encontrar la información que buscas y deseas obtener. Por ello es muy eficaz para dar información y transparencia sobre los servicios municipales.





LIMPIEZA Y RESIDUOS URBANOS

ÁREAS TEMÁTICAS

Medio Ambiente Urbano

Biodiversidad

Limpieza y Residuos Urbanos

Limpieza y recogida de residuos

Equipamientos municipales

Recogida de residuos

burgosresponsableysostenible.com

Aguas de Burgos



Limpieza y recogida de
residuos



Equipamientos
municipales



Recogida de residuos



burgosresponsableysostenible.com



Web Ayuntamiento de Burgos

Ayuntamiento de Burgos

TU AYUNTAMIENTO TU CIUDAD ÁREAS TEMÁTICAS GOBIERNO ABIERTO FONDOS EUROPEOS ACTUALIDAD TRÁMITES

AYUNTAMIENTO DE BURGOS

Áreas temáticas

Medio Ambiente, Agua y Salud Pública

Limpeza y Residuos Urbanos

RECOGIDA DE RESIDUOS

ÁREAS TEMÁTICAS

Medio Ambiente Urbano

Biodiversidad

Limpeza y Residuos Urbanos

Equipamientos municipales

Recogida de residuos

burgosresponsablesostenible.com

Agua de Burgos

Sanidad y Salud

Cementerio

Educación ambiental

Animales recogidos

Parques y jardines

Calidad del aire

Ruidos

Pacto de alcaldes

RECICLOS

Implantación proyecto AVANT RECICLOS en el término municipal de BURGOS

Recogida Puerta a Puerta de residuos en Polígonos Industriales

El Ayuntamiento realiza la recogida de residuos domésticos (de competencia municipal) generados en los polígonos industriales. (No recogemos residuos industriales)

Gestión de los residuos

La gestión de los residuos domésticos recogidos por el Ayuntamiento de Burgos

Textil

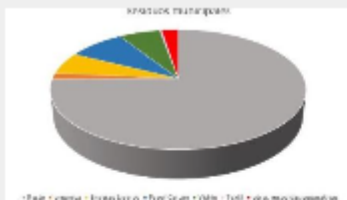
Residuos textiles. Si no te lo vas a poner dale una segunda vida.

Datos de recogidas de

Servicio Puerta A

Nuevo contenedor

Recogida puerta a



Datos de recogida de residuos domésticos

Datos de las recogidas domésticas y comerciales del municipio de Burgos.



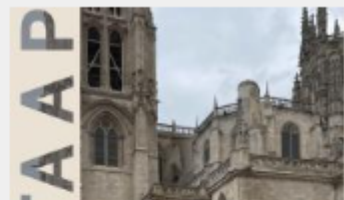
Servicio Puerta A Puerta de Restos de Poda y Jardinería

Servicio Puerta A Puerta de Restos de Poda y Jardinería. Con este servicio se busca el mayor rendimiento, tanto en el servicio, como en la buena gestión de los restos de poda y jardines, así...



Nuevo contenedor marrón para la recogida selectiva de materia orgánica

El nuevo contenedor, de apertura electrónica, está destinado a la recogida de restos orgánicos (restos de comida)



Recogida puerta a puerta comercio y hostelería

El servicio puerta a puerta comienza el día 30 de enero de 2023



Plan de Prevención y Gestión de Residuos Municipal 2021-2026

El mejor residuo es el que no se produce



Envases de plástico, latas y bricks

Contenedor amarillo de envases de plástico, latas y bricks.



Papel y cartón

Contenedor Azul de recogida separativa de papel y cartón



Botellas y tarros



[<](#)

Datos de recogidas de residuos domésticos

Datos de las recogidas domésticas y comerciales del municipio de Burgos.

Ofrecemos los datos de las recogidas domésticas y comerciales del municipio de Burgos.

Documentos

 Comparativa datos de recogidas (PDF 365,5 KB)

 Recogidas de resdiuos en 2023 (PDF 472,5 KB)

 Recogidas residuos en 2024 (PDF 81,5 KB)

Residuos municipales



[Datos de recogida](#) [Procedimiento de recogida](#) [Datos de recogida](#) [Datos de recogida](#) [Datos de recogida](#)



Nuevo contenedor marrón para la recogida selectiva de materia orgánica

El nuevo contenedor, de apertura electrónica, está destinado a la recogida de restos orgánicos (restos de comida)

En los últimos meses el Ayuntamiento de Burgos viene realizando importantes esfuerzos para **avanzar hacia una economía circular**, en la que los materiales que desechemos dejen de ser residuos para convertirse en **recursos**

En ese sentido, y teniendo en cuenta que casi **la mitad de la basura** que depositamos en el contenedor gris es materia orgánica, uno de los objetivos prioritarios del nuevo servicio de limpieza viaria y recogida de residuos es precisamente **recoger la materia orgánica de forma separada** para así poder aprovecharla y darle una segunda vida. De este modo, además, mejoraremos el reciclaje del resto de fracciones y cumpliremos lo que establece la nueva Ley 7/22 de residuos y suelos contaminados. Hay que recordar que la materia orgánica es el principal residuo en peso que se produce en los domicilios, y también es el que se puede reciclar con menor inversión energética, emulando el proceso natural, por ello es imprescindible recogerla por separado, para realizar una correcta gestión de los residuos urbanos y alcanzar los objetivos de preparación para la reutilización y reciclado de residuos municipales (55% en 2025, 60% en 2030 y 65% en 2035). Con ese propósito, URBASER, la empresa adjudicataria del servicio para los próximos diez años, va a comenzar la instalación en las próximas semanas de **900 contenedores marrones de apertura electrónica** distribuidos por toda la ciudad.

¿POR QUÉ SE HA ELEGIDO UN CONTENEDOR CERRADO CON APERTURA ELECTRÓNICA?

En las pruebas piloto desarrolladas en Burgos, y en muchas otras ciudades, se ha comprobado que si se dejan los contenedores abiertos se depositan en ellos **todo tipo de residuos inadecuados**, lo que dificulta o impide el adecuado reciclaje de la materia orgánica, anulando así todos los esfuerzos realizados para recogerlos por separado.

Sin embargo, en los contenedores cerrados en los que es necesario utilizar una llave o una tarjeta electrónica, los residuos impropios se reducen y **la calidad y pureza de la materia orgánica recogida es mucho mejor**.

¿CÓMO UTILIZAR EL NUEVO CONTENEDOR MARRÓN?

Para abrir el contenedor hay que acercar la tarjeta al lector durante unos segundos. De esta manera el contenedor se





¿QUÉ BOLSAS HAY QUE UTILIZAR?

Para usar bien el contenedor marrón es necesario usar siempre bolsas de basura 100% compostables. Este tipo de bolsas, que se degradan y se convierten en compost al mismo tiempo que la materia orgánica, ya están disponibles en todos los supermercados. Las bolsas de plástico en cambio, apenas se degradan y dificultan enormemente el proceso de compostaje.

¿QUÉ SE PUEDE ECHAR Y QUÉ NO AL CONTENEDOR MARRÓN?

En el contenedor marrón se deben depositar los **restos de comida** (restos de frutas y verduras, restos de carne y pescado, cáscaras de huevo, marisco o frutos secos, restos de comida cocinada o caducada, pan, bollería, posos de café e infusiones...), los **restos vegetales** (pequeños restos de jardinería, restos de flores y ramos...) y **otros residuos** (palillos, tapones de corcho, serrín y palos de helado, servilletas y papel con restos de comida o aceite...).



¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE SEPARAR LA MATERIA ORGÁNICA?

1. Obtenemos compost, un abono natural que nos ayuda a mejorar la calidad del suelo, reduciendo el uso de fertilizantes y el consumo de agua.
2. Reducimos la cantidad de residuos que terminan en el vertedero, alargando así la vida de nuestras instalaciones.
3. Reducimos el coste la gestión y tratamiento de residuos y por lo tanto de la tasa de basuras que debe cubrir este coste.
4. Mejoramos el reciclaje de las otras fracciones (envases, papel y cartón, vidrio...)
5. Disminuimos las emisiones de gases de efecto invernadero.
6. Contribuimos a la generación de empleo verde

COMO CONSEGUIR LA TARJETA

Puedes seguir solicitando tu tarjeta en las siguientes direcciones:

» **DIRECCIÓN1:** de lunes a viernes de 9.00 a 14:00

Oficina en Calle MERINDAD DE SOTOSCUEVA, Nº 11. Polígono de Villalonquéjar

» **DIRECCIÓN 2:** Martes y Jueves de 11.15 - 13.15

Oficina de Medio Ambiente y Sanidad en Calle Diego Porcelos nº4 planta 5º

Para facilitar la recogida de esta tarjeta a todos los interesados, se amplía el horario a las tardes los siguientes días y Cívicos, **desde el lunes 16 de septiembre y hasta el 29 de noviembre**; el horario será:



Gestión de los residuos

La gestión de los residuos domésticos recogidos por el Ayuntamiento de Burgos

GESTIÓN DE LOS RESIDUOS DOMESTICOS Y ASIMILABLES

Trazabilidad de la gestión de los residuos domésticos de las fracciones resto, envases, papel y cartón y vidrio y orgánica recogidos por el Ayuntamiento de Burgos.



- » Fracción resto, una vez recogido de los contenedores instalados en la vía pública se trasladan a la planta de tratamiento municipal con NIMA 900010527 realizándose operaciones de R12 y R3. Los rechazos de todo el proceso hasta el afino alcanzan el 71,44% en 2022.
- » Fracción Orgánica, una vez recogida de los contenedores instalados en la vía pública se trasladan a la planta de tratamiento municipal con NIMA 900010527 realizándose operaciones de R12 y R3. Los rechazos de todo el proceso hasta el afino alcanzan el 71,44% en 2022. Se trata por separado de la fracción resto.
- » Envases, se trasladan a la planta de selección de envases municipal con NIMA 900010527 en esta planta realiza una operación R12, trasladando los distintos materiales seleccionados a diferentes plantas de reciclado en función las características de los materiales. La operación de clasificación tubo un rechazo de 24,53% en 2022.
- » Papel y cartón, una vez recogido se traslada directamente a SAICA NATUR NORTE S.L con NIMA 900000151. En esta planta se realizan operaciones R12-R13. Una vez se separan los impropios, se envían a Saica Paper donde se vuelve a hacer papel y cartón. En cuanto a los impropios se envían como Combustible Sólido Recuperado(CSR). El material se embala y se envía a Saica Natur Zaragoza donde lo preparan para la incineración(trituración). Una vez preparado se envía a Saica Paper donde hay una planta de valorización energética. Estamos a la espera de recibir un certificado de Saica que acredite estos tratamientos. En cuanto a los impropios de la recogida, en la última caracterización de este residuo los



PUERTA A PUERTA



RECOGIDA
PUERTA A PUERTA
DE RESIDUOS
COMERCIALES Y
HOSTELEROS

HORARIOS
DE RECOGIDA

PAPEL Y CARTÓN "Cero Histórico" Lunes a Sábado		PAPEL Y CARTÓN "Barrios" Lunes a Sábado		VIDRIO Todos los días		MATERIA ORGÁNICA Todos los días		PLÁSTICO TEPO FILM Martes y Viernes	
UBICACIÓN	HORA	UBICACIÓN	HORA	UBICACIÓN	HORA	UBICACIÓN	HORA	UBICACIÓN	HORA
Avenida del Cid (pares) Avenida del Cid (impares) Plaza España	10:00	Guilomar Fernández Victoria Balle Duque de Frías Condesa Mencía	10:00	Avenida del Cid (impares) Plaza España San Lesmes Vitoria - nº 9/20 hasta nº 7	10:00	15:30	10:00		
Avenida de los Arco del Pilar	10:30	Vitoria - Gamonal Derechos Humanos	10:15	Libertad La Puebla San Juan	10:15	15:45	10:15		
General Sanz Pastor Huerto del Rey	10:45	Santiago Federico García Lorca	10:30	Hortelanos Avenida de los Huerto del Rey	10:30	16:00	10:30		
Cardenal Segura La Llanza de Adentro	11:00	Luis Alberdi Alejandro Yagüe	10:45	Cardenal Segura La Llanza de Adentro San Lorenzo San Carlos	10:45	16:15	10:45		
Rey San Fernando Nuño Rasura	11:15	Igualdad Francisco Grandmontagne	11:00	La Moneda Plaza Mayor Sombrenaría Almirante Bonifaz	11:00	16:30	11:00		
Eduardo Martínez del Campo La Paloma	11:30	Roma Pablo Ruiz Picasso	11:15	Santo Domingo de Guzmán Travesía del Mercado Arco del Pilar Trinidad	11:15	16:45	11:15		
Diego Porcellos Lain Calvo	11:45	Constitución Avenida Cantabria	11:30	General Sanz Pastor Paseo de la Audiencia Eduardo Martínez del Campo Paseo del Espolón	11:30	17:00	11:30		
San Lorenzo La Moneda	12:00	Reyes Católicos Cristóbal Colón	11:45	Nuño Rasura Rey San Fernando La Paloma Diego Porcellos	11:45	17:15	11:45		
Plaza Mayor Sombrenaría	12:15	Francisco Sarmiento Alfonso X El Sabio	12:00	Lain Calvo Santander Avenida del Cid (pares) Victoria Balle	12:00	17:30	12:00		
Almirante Bonifaz Santo Domingo de Guzmán	12:30	Clunia Petronila Casado	12:15	Duque de Frías Guilomar Fernández Condesa Mencía Vitoria - nº 261/252 hasta nº 138	12:15	17:45	12:15		
Entremercados Travesía del Mercado	12:45	Avenida de la Paz Virgen del Manzano	12:30	Luis Alberdi Igualdad Francisco Grandmontagne Alejandro Yagüe	12:30	18:00	12:30		
Paseo del Espolón Paseo de la Audiencia	13:00	Guardia Civil Antonio Machado	12:45	Roma Derechos humanos Constitución Santiago	12:45	18:15	12:45		
Eduardo Martínez del Campo San Lesmes	13:15	Del Mercado Calzadas	13:00	Federico García Lorca Pablo Ruiz Picasso Antonio Machado Virgen del Manzano	13:00	18:45	13:00		
Plaza de la Libertad La Puebla	13:30	Segovia	13:15	Reyes Católicos Cristóbal Colón Francisco Sarmiento Alfonso X El Sabio	13:15	19:00	13:15		
San Juan Santander Hortelanos	13:45	Jesús María Ordoño Vitoria - Zona Centro	13:30	Clunia Avenida Cantabria Avenida de la Paz Guardia Civil Petronila Casado	13:30	19:15	13:30		
		Avenida del Arlanzón Madrid	13:45	Del Mercado Calzadas Segovia Vitoria - nº 57 hasta Teatro Principal	13:45	19:30	13:45		
		Nuestra Señora de Belén San Pablo	14:00	Avenida del Arlanzón Jesús María Ordoño Madrid Nuestra Señora de Belén San Pablo	14:00	19:45	14:00		

¿QUÉ RESIDUOS SE RECOGEN PUERTA A PUERTA?

PAPEL Y CARTÓN	VIDRIO	MATERIA ORGÁNICA	PLÁSTICO TIPO FILM
CAJAS Y ENVASES DE CARTÓN REVISTAS, PERIÓDICOS PAPELERÍA DE OFICINA BOLSAS DE PAPEL	TARROS BOTELLAS FRASCOS	PAJILLOS Y TAPONES DE CORKHO POSOS DE CAFÉ E INFUSIONES RESTOS DE COMIDA SERVILLETAS Y PAPEL DE COCINA USADO RESTOS DE JARDINERÍA	PLÁSTICO DE RETRACTILAR TIPO FILM
RESTOS DE PRODUCTO O COMIDA PLÁSTICOS, FLEJES, ENVOLTORIOS...	CORCHOS, CÁPSULAS Y TAPAS LOZA Y CERÁMICA CRISTALERÍA	CÁPSULAS DE CAFÉ CENIZA Y COLILLAS TEXTILES SANITARIOS (tampones, compresas, toallitas, pañales) RESTOS DE BARRIDOS ACEITE USADO	CUALQUIER OTRO TIPO DE PLÁSTICO

¿CÓMO SACAR EL CARTÓN?

- Sácalo a la puerta de tu establecimiento sin interrumpir el paso.
- PLIÉGALO, APÍLALO y ÁTALO.** No amontones el papel y cartón de cualquier manera.
- No lo entregues embolsado, sucio, ni mezclado con otros residuos (rellenos, perchas, flejes, plásticos, restos de comida...).**
- No hagas paquetes de más de 15 kg.

¿CÓMO SACAR EL VIDRIO, LA MATERIA ORGÁNICA Y PLÁSTICO TIPO FILM?

UNA OPERATIVA SENCILLA

- Identifica** el cubo relleno de la pegatina con los datos de tu establecimiento.
- Saca los contenedores a la **puerta de tu establecimiento** (el operario nunca entrará a buscarlo):
 - En el **horario y día** correspondientes.
 - Procurando **no molestar** o estorbar el paso de peatones y/o vehículos.
 - Dejando la **tapa** de los cubos siempre **cerrada**.
- No llenes los cubos** hasta arriba.
- Una vez vaciados, **introduce de nuevo** y cuanto antes **los cubos** en el establecimiento.
- Recuerda que mantener el **cubo limpio y en buen estado** es **tu responsabilidad**.

¿CÓN O SIN BOLSA?

- El **vidrio** siempre **SIN bolsa**.
- La **materia orgánica** en **bolsas compostables**.
- El **plástico film sin bolsa** (no lo aprietes para que te quepa más, luego es complicado de sacar).

GRACIAS POR COLABORAR

Si tienes cualquier duda sobre el servicio, quieres notificar alguna incidencia o necesitas cubos, adhesivos o folletos ponte en contacto:

incidenciasburgos@urbaser.com
Tel. 947 26 26 47

Para más información, consulta nuestra web
www.burgosresponsablesostenible.com



02

La web solo no es suficiente para comunicarse con todos los ciudadanos.

No todos los ciudadanos pueden acceder a la web y solo es útil cuando el ciudadano busca activamente la información. Por ello es necesario complementarla con campañas y otras actuaciones.



LA ORGÁNICA (LOS RESTOS DE COMIDA) AL MARRÓN



MÁS INFORMACIÓN

A LA
TIE RRA



Campaña implantación
Contenedor marrón



Buzoneo, puntos de información y reuniones

UBICACIÓN Y FECHAS DE LOS PUNTOS INFORMATIVOS ITINERANTES
Horario de atención: de 10:30 a 14:00 h. y de 16:30 a 19:30 h.

BARRIOS	DÍAS	PUNTO INFO 1	PUNTO INFO 2
Castellana Las Huelgas Centro Sur	27 y 28 de febrero	Mercadona Cellophane	Plaza Vega
San Pedro y San Felices San Julián El Crucero	1 y 2 de marzo	Centro Cívico San Agustín	Colegio María Mediadora
	3 y 4 de marzo	Parque del Hangar	Parque Europa
Fuentecillas San Pedro de la Fuente	6 y 7 de marzo	Parque C/Enrique III	Correos
Universidad El Pilar San Juan Bautista	8 y 9 de marzo	C/Rosalía de Castro	Plaza San Juan Bautista
Illera G3	10 y 11 de marzo	Centro Cívico Vista Alegre	Parque infantil Enterríos
S3-S4 Villimar San Cristóbal	13 y 14 de marzo	Centro Salud José Luis Santamaría	Plaza Calle Poza
	15 y 16 de marzo	C.C. Camino de la Plata	Cuartel General Calle Vitoria
Río Vena Las Torres Inmaculada	17 y 18 de marzo	Plaza del Rey	Parque de los Poetas

BARRIOS	DÍAS	PUNTO INFO 1	PUNTO INFO 2
Gamonal San Bruno G9	20 y 21 de marzo	Plaza de Santiago	Biblioteca Gamonal Norte
	22 y 23 de marzo	Iglesia de Gamonal	Plaza Atlántico
Capiscot 2 de Mayo	24 y 25 de marzo	Centro Cívico Capiscot	LIDL
Centro Centro Sur San José	27 y 28 de marzo	Museo de la Evolución	Plaza Virgen del Manzano
	29 y 30 de marzo	Veguillas	Paseo Regino Sainz de la Maza
Los Vadillos Pozanos	31 de marzo y 1 de abril	Plaza Vadillos	Plaza Juzgados
Casco Histórico	3 y 4 de abril	Paseo del Espolón	Estatua del Toro
	5 de abril	Plaza Mayor	Iglesia de San Esteban
Periferia	10 de abril (mañana)	Plaza Real - Villalonguéjar	Plaza Centro Cultural - Cortes
	10 de abril (tarde)	Parque infantil - Villagonzalo Arenas	Parque infantil - Castañares
	11 de abril (mañana)	Parque la Ventilla - Villayuda	Parque infantil - Cótar
	11 de abril (tarde)	Asociación Cultural - Villafra	Plaza de San Salvador - Villatoro

REUNIONES INFORMATIVAS ABIERTAS

BARRIO	FECHA	HORA	UBICACIÓN
Centro/Casco histórico	24 de febrero	19:00 h	Sala Polislón (Teatro principal)
Centro/Casco histórico	27 de febrero	19:00 h	Sala Polislón (Teatro principal)
San Agustín	1 de marzo	19:00 h	Centro Cívico San Agustín
El Pilar	2 de marzo	19:00 h	Centro Cívico Huelgas - El Pilar
G3	7 de marzo	19:00 h	Centro Cívico Vista Alegre

BARRIO	FECHA	HORA	UBICACIÓN
San Pedro de la Fuente	8 de marzo	19:30 h	CEAS San Pedro de la Fuente
Gamonal	9 de marzo	20:00 h	Centro Cívico Gamonal Norte
Comuneros	14 de marzo	18:30 h	Centro Cívico Río Vena
Capiscot	16 de marzo	19:00 h	Centro Cívico Capiscot
Gamonal	21 de marzo	16:30 h	Centro Cívico Gamonal Norte







Nº LOCALES GENERAN MATERIA ORGÁNICA	DE ELLOS QUIEREN CUBO	NO QUIEREN CUBO NI EL SERVICIO	
431	371	60	
		Tiene su propio gestor	Genera poco/No tiene espacio/ No le viene bien el horario
		43	17

CUBOS MATERIA ORGÁNICA SOLICITADOS			
40 litros	90 litros	90 litros con pedal*	240 litros
12	409	53	33

Polígonos industriales	EMPRESAS QUE SOLICITAN CUBOS/ CONTENDOR PARA MATERIA ORGÁNICA	Nº CUBOS 90/120L	Nº CUBOS 240 L	Nº CUBOS 800 L
BURGOS ESTE	127	125	29	22
VILLALONQUEJAR	114	92	45	9
CASTAÑARES	3	0	4	0
MONTE DE LA ABADESA	15	9	5	4
TOTAL	259	226	83	35



¡Gracias! 